

INTERAGIR

Formez-vous et communiquez efficacement dans les environnements numériques

LIVRET DE FORMATION

Bienvenue dans la formation "INTERAGIR".

Ce syllabus a pour fonction de vous fournir un aperçu clair des étapes du parcours et des ressources mises à votre disposition en précisant notamment ses objectifs, son programme et ses méthodes pédagogiques. Il est pensé comme un guide pratique dans lequel vous trouverez toutes les informations nécessaires pour suivre le fil conducteur de la formation et anticiper les prochaines étapes.

Nous vous invitons à le consulter régulièrement pour tirer pleinement parti de cette formation.



INFORMATIONS GÉNÉRALES

Titre du module : Interagir

Prix : 190€

Début de la formation : 19/10/2026

Fin de la formation : 01/11/2026

Volume horaire : 8 heures

Nombre d'heures par semaine : 4 heures

Prérequis recommandé : Avoir un niveau indépendant 2 (équivalent au niveau 4 Pix) sur la compétence « *Interagir* »

Équipement requis :

- Une bonne connexion internet.
- Un ordinateur compatible pour lancer des vidéos.
- Un dispositif d'écoute du son (haut-parleurs, écouteurs, casque etc.).
- Avoir un compte sur la [plateforme Pix](#).

RESPONSABLE PÉDAGOGIQUE



Guillaume Lecoeur accompagne les étudiants dans le développement de leurs compétences numériques et les guide tout au long de leur parcours jusqu'à l'obtention de la certification Pix. Après un parcours de plus de dix ans dans le secteur commercial et le management, il a choisi en 2016 de reprendre ses études afin de s'orienter vers les métiers de la



formation et du numérique. Diplômé d'un Master en ingénierie de la e-formation, il a intégré l'Université de Rennes en septembre 2018 lors du déploiement de la certification Pix.

DESCRIPTION

Interagir dans un environnement numérique, c'est savoir communiquer efficacement avec les autres, en choisissant le bon ton, le bon outil et les bons codes. Courriel, messagerie, forum, visioconférence : chaque espace d'échange demande une communication claire, respectueuse et adaptée.

Développer cette compétence, c'est mieux collaborer, éviter les malentendus et participer activement à des échanges constructifs au quotidien.

OBJECTIFS

Vous allez découvrir comment mieux communiquer dans un environnement numérique. Vous apprendrez à reconnaître les différents outils de communication, à comprendre les règles de bonne conduite en ligne, à mieux gérer votre messagerie et les flux d'information, ainsi qu'à identifier les notions essentielles liées à la confidentialité et à la vie privée.

Cette formation vous permettra de développer de bonnes pratiques pour communiquer de manière claire, efficace et adaptée dans vos échanges numériques.

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

1. Distinguer les outils de communication synchrone et asynchrone ;



2. Définir la netiquette ;

3. Adopter les bonnes pratiques et les codes de communication ;

4. Gérer une messagerie et la gestion des flux d'information ;

5. Définir un protocole de messagerie ;

6. Identifier les principaux protocoles de messagerie ;

7. Identifier les notions de vie privée et confidentialité.

PROGRAMME

1. Semaine 1 : Les types et outils de communication & Les bonnes pratiques de communication (3h45)

- Communication Synchrones
- Communication asynchrone
- La netiquette
- Les codes de la communication
- Communication organisationnelle et posture professionnelle

2. Semaine 2 : Messagerie et gestion des flux d'information & Vie privée et confidentialité (3h45)

- Usage avancé de messagerie
- Protocoles et sécurité
- Gestion avancée des flux d'informations



- Spams et la protection de la messagerie
- La distinction entre les types de données
- Les bonnes pratiques pour protéger ses données
- Le cadre légal et le RGPD
- Cybersécurité et gestion des risques

3. Test d'entraînement Pix (30 min)

Profitez d'un test d'entraînement conçu sur la plateforme Pix pour vérifier votre niveau sur cette compétence.

ASSIDUITE ET VALIDATION DE LA FORMATION

Pour témoigner de votre assiduité dans la formation et pour que vous puissiez obtenir votre certificat d'assiduité, achevez l'ensemble des activités du module.

TUTORAT MOTIVATIONNEL

Tout au long de votre formation, et pas seulement au cours du module, un-e tuteur-trice motivationnel-le est disponible et est là pour vous accompagner dans votre apprentissage.

Cette personne est votre guide ! Elle peut vous accompagner dans votre méthodologie de travail, lorsque vous ne comprenez pas certaines consignes, pour vous soutenir lors des moments difficiles, et pour relayer vos questions auprès du responsable pédagogique du module de formation.

Pour le/la contacter, rendez-vous dans le forum Moodle dédié !



FORUM

Après avoir consulté cette introduction, vous retrouvez au début du module un forum. Dans ce forum, vous pouvez poser toutes vos questions concernant le contenu pédagogique et les aspects organisationnels du module. Les équipes pédagogiques feront leur possible pour y répondre.

ÉVALUATION

À la fin du module, deux types de test d'entraînement vous sont proposés.

Si vous avez suivi l'entièreté des activités du module, le test complet est fait pour vous ! Il sera rendu accessible automatiquement lorsque vous aurez achevé toutes les activités et vous serez invité à le passer.

Si vous n'avez pas suivi l'entièreté du module, parce que vous n'aviez pas le temps, ce sera le test léger qui sera fait pour vous ! Il reste accessible à tout moment, peu importe votre progression.

Attention, ces tests ne participent pas à l'obtention de votre certification Pix. Toutefois, si vous réussissez le test complet, vous obtiendrez un badge de réussite qualifiant la compétence que vous avez obtenu.



COMMUNICATION

En amont de la formation

Pour toute question sur le fonctionnement de la plateforme ou de votre compte FUN vous pouvez nous contacter via l'espace suivant :

<https://www.fun-mooc.help/hc/fr>

Pour tout renseignement sur le contenu de la formation ou toute question d'ordre pédagogique, vous pouvez écrire à l'adresse : sfca-dfcu@univ-rennes1.fr

Pendant la formation

Pour communiquer avec le responsable pédagogique, un forum dédié est à votre disposition. Vous pouvez y poser des questions générales sur la formation, des questions spécifiques sur le contenu des ressources proposées. Les messages sont consultés quotidiennement, avec un délai de réponse maximal de trois jours.

Un espace dédié est prévu pour les questions techniques liées à la plateforme. Cet espace vous permet de signaler des problèmes et de contacter directement l'assistance techno-pédagogique.

Nous vous encourageons à maintenir un climat respectueux et collaboratif dans tous vos échanges – qu'ils soient avec l'enseignant, l'ingénieur pédagogique, les tuteurs motivationnels ou vos pairs.